

Neues Service Center Telefon
Landesamt für Besoldung und Versorgung NRW



Sehr geehrte Damen und Herren,

wir erweitern für Sie unsere telefonische Erreichbarkeit:

Ab dem 01.12.2009 richten wir dazu schrittweise ein Service Center Telefon ein.

Für Ihre Fragen zum Bereich	wählen Sie bitte	folgende Nummer:
Besoldung	ab 01.12.2009 für Beamte, ausgenommen Lehrkräfte ab 11.02.2010 für alle Beamten	0211 – 6023 – 03
Kindergeld	ab 11.01.2010	0211 – 6023 – 07
Beihilfe	ab 11.01.2010	0211 – 6023 – 06
Entgelte	ab 15.01.2010	0211 – 6023 – 04
Versorgung	ab 11.02.2010	0211 – 6023 – 05

Sie erreichen uns dann

Montag bis Freitag

in der Zeit von 07.30 Uhr bis 16.00 Uhr.

Bitte beachten Sie:

- Bis zur Einführung des Service Centers Telefon erreichen Sie Ihre Sachbearbeiter/-innen weiterhin unter den bekannten Rufnummern und zu den bisherigen Sprechzeiten.
- Halten Sie bitte bei jeder Anfrage nach Möglichkeit Ihre Personalnummer bereit.
- Für eventuell auftretende Anlaufschwierigkeiten bei der Umstellung unseres Telefonservices bitten wir um Ihr Verständnis.
- Aktuelle Informationen finden Sie auch auf unserer Internet-Seite unter www.lbv.nrw.de

Wir ziehen um!
Landesamt für Besoldung und Versorgung NRW



Sehr geehrte Damen und Herren,

zum Beginn des Jahres 2010 bezieht das LBV NRW ein neues Dienstgebäude. Damit werden alle 900 Beschäftigten der Standorte Düsseldorf und Neuss in einem Haus zusammen arbeiten. Die Außenstellen in Münster und Köln bleiben bestehen.

Wie erreichen Sie uns künftig?

Die **Postadresse** LBV, 40192 Düsseldorf, verändert sich nicht.

Unsere neue **Hausadresse** lautet:

Landesamt für Besoldung und Versorgung NRW
Johannstraße 35
40476 Düsseldorf

Sie können uns zukünftig entweder mit der Straßenbahn, Linie 707, oder mit dem Bus, Linie 834, jeweils Haltestelle "Johannstraße", erreichen. Öffentliche Parkplätze stehen nur begrenzt zur Verfügung.

Zur Verbesserung der telefonischen Erreichbarkeit richtet das LBV ein Service Center Telefon ein. Bitte beachten Sie hierzu die gesonderten Informationen.

Wie sind wir während des Umzugs erreichbar?

Während der einzelnen Umzugsphasen sind die betroffenen Abteilungen nicht erreichbar:

Zentrale Familienkasse -ZFK-:	am 08. Januar 2010
Abteilung Entgelte:	am 15. Januar 2010
Abteilung Beihilfe:	am 11. und 12. Februar 2010
Abteilungen Besoldung und Versorgung:	am 19. Februar 2010

Außerdem steht am 08. Januar 2010 das Computersystem nicht zur Verfügung. Daher können wir Ihnen an diesem Tag nur allgemeine Auskünfte geben.

Vor den genannten Terminen erreichen Sie uns an den bisherigen Standorten - danach ausschließlich im neuen Dienstgebäude Johannstraße.

Wir bitten um Ihr Verständnis für eventuell eintretende Behinderungen in der Erreichbarkeit der Sachbearbeiter/-innen während unseres Umzugs.

Aktuelle Informationen finden Sie auch auf unserer Internet-Seite unter www.lbv.nrw.de